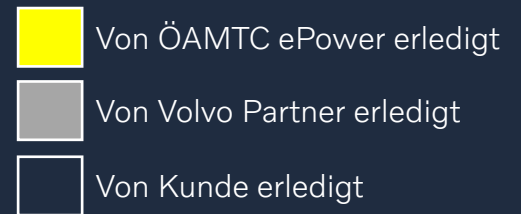
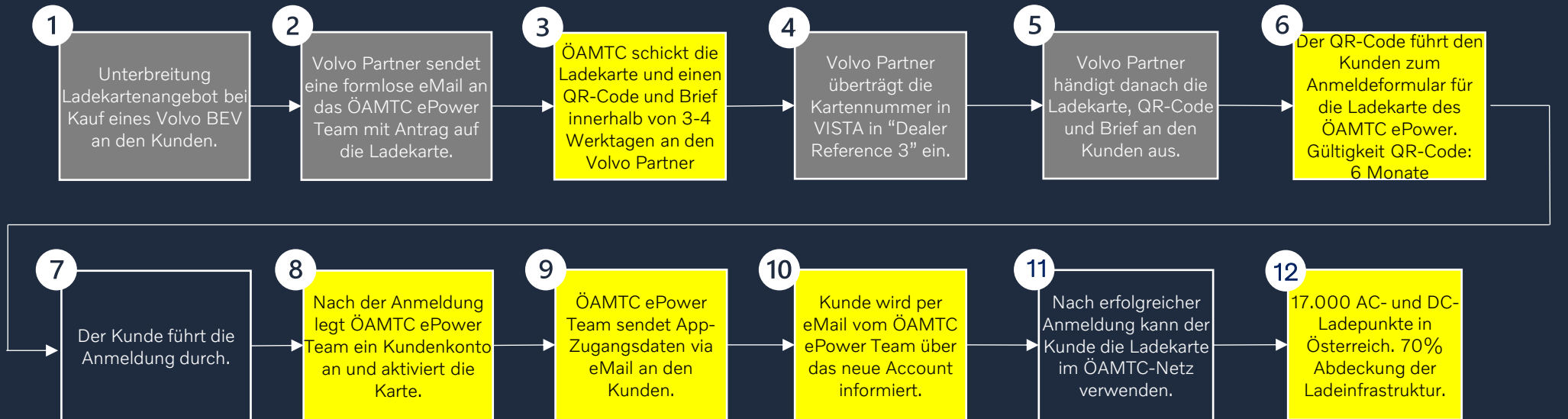


VOLVO



E-Ladekarte mit Guthaben im Wert von
1.000 EUR
in Kooperation mit **ÖAMTC ePower**

Prozessbeschreibung E-Ladkartenangebot ÖAMTC ePower



Weitere Erläuterungen zu der Prozessbeschreibung

2

Volvo Partner sendet eine formlose eMail an das ÖAMTC ePower Team mit Antrag auf die Ladekarte.

Formlose eMail an: epowerregistrierungen@oeamtc.at

Betreff: Volvo Ladekarte

Benötigte Stückzahl melden (nur, wenn tatsächlich ein Volvo BEV Fahrzeug an einen Endkunden verkauft wurde). Pro Kunde / pro verkauftem Volvo BEV kann ausschließlich eine Ladekarte angefordert werden.

Postalische Händleradresse und Händlerkontaktdaten für Rückfragen angeben.

5

Volvo Partner händigt danach die Ladekarte, QR-Code und Brief an den Kunden aus.

6

Der QR-Code führt den Kunden zum Anmeldeformular für die Ladekarte des ÖAMTC ePower. Gültigkeit QR-Code: 6 Monate

Der Kunde erhält folgendes: a) ein Begleitschreiben inklusive Prozessbeschreibung, b) eine Ladekarte und c) ein Kärtchen mit der URL des Online-Anmeldeformulars und einem QR Code der zu diesem Formular führt. Auf dem Kärtchen ist ein Code aufgedruckt, den der Kunde in das Formular eingeben muss. Der QR Code erleichtert den Zugang zum Anmeldeformular indem dieser gescannt wird. Bei Fahrzeugen mit längerer Lieferzeit sollte der Volvo Partner anmerken dass der Code maximal 6 Monate gültig ist und der Kunde gegebenenfalls noch vor dem Erhalt des Fahrzeugs den Code einlösen muss.

11

Nach erfolgreicher Anmeldung kann der Kunde die Ladekarte im ÖAMTC-Netz verwenden.

Der Kunde muss sich nicht in der App einloggen um die Ladekarte sowie das Guthaben zu nutzen. Die App dient dem Kunden lediglich dazu um a) eine Übersicht zu den eigenen Ladevorgänge zu sehen, b) zum Finden der Ladestationen und c) dem Start eines Ladevorgangs über die App.

12

17.000 AC- und DC-Ladepunkte in Österreich. 70% Abdeckung der Ladeinfrastruktur.

Zusätzlich zum österreichischen Ladenetz stehen in etwa 4.000 Ladepunkte in Deutschland zur Verfügung. Als ÖAMTC ePower Kunde lädt man zu den ÖAMTC ePower Ladetarifen im Ladenetz des jeweiligen Roaming-Partners.